

甘肃宝石花医院文件

院发[2020] 11 号

关于落实关爱前线人员 10 项措施的通知

各科室：

根据宝石花医疗集团医管【2020】9号《关于转发国务院办公厅4号文件落实关爱前线人员10项措施的通知》精神，对前线医务人员，予以更多的关怀保障，切实关心医务人员身心健康，切实保障医务人员权益，经院党委研究决定，各科室、部门要按照工作部署，认真落实关爱前线人员10项措施，现将具体分工安排如下：

一、成立专责部门

为了抓好此项工作，让前线人员切实感受到医院的关爱和支持，没有后顾之忧，由院长、书记牵头负责，成立专责部门，督促落实实施。各业务部门承担相关责任，主管领导负责牵头，确

保每项措施落到实处。

负责人：孙兴昌 王 栋

专责部门：综合管理部

综合管理部组织协调对前线人员的关爱工作。全面了解前线医务人员及家属的需求和困难，建立台帐，梳理汇总，安排分工，切实解决前线人员及家庭的实际困难和问题。

二、送上一份“暖心包”

责任部门：院工会 医用耗材管理部

护理部 后勤服务中心

各部门为奔赴前线的人员准备“暖心包”“爱心箱”，每份“暖心包”“爱心箱”配置防护用品、消毒液、营养品、日用品、保暖衣物等；每两天为每户家庭送上暖心菜，直至疫情防控任务结束。

三、开设一条爱心热线

责任部门：质量管理部

在宝石花互联网医院开设心理咨询服务专线，选派有经验的心理医生为前线人员和家属及时疏导心理问题，帮助缓解前线人员及家属的心理压力，随时响应前线人员和家属的来电和诉求，做好跟进保障服务。

四、办理一份爱心保险

责任部门：综合管理部 财务资产部

为所有前线医务人员办理一份人身意外伤害保险。

五、增加一份待遇保障

责任部门：人力资源部

在严格落实国家和属地相关政策待遇规定基础上，宝石花医疗集团给予前线人员在岗工作期间 300 元/人/天的临时性补助。

六、建好一个“后援团”

责任部门：党委组织部 团委

党委组织部组织成立新冠肺炎“心连心”志愿者服务队，对无人照看的未成年子女、高龄老人，根据需要托管照顾、送教服务以及家属的后勤保障工作，切实解决前线人员的后顾之忧，让前线人员放心，家属暖心。

七、落实一项安心措施

责任部门：人力资源部

严格落实前线人员在感染及治疗期间的工伤医疗待遇，严格落实前线人员完成疫情防控任务后安排轮休、调休、补休。

八、安排一次免费体检

责任部门：运营管理部

疫情结束后及时针对前线人员，组织一次全面的健康体检。

九、进行一次专项表彰

责任部门：综合管理部 工会（文化宣传部）

疫情结束后，对前线人员进行专项表彰，经费由宝石花医疗集团统一负责，颁发特别表彰证书，大力开展前线人员典型事迹宣传工作。

十、纳入一次年终考核

责任部门：运营管理部

对在防疫工作中表现突出、受到嘉奖表彰的前线人员，将其优秀的工作成绩纳入年终绩效考核，年终以奖励形式发放。

各部门、各科室，根据任务分工，要认真抓好各项措施的落实，每日在疫情防控例会上，通报完成情况、需要解决的问题以及上次工作落实情况，专责部门要督促各部门措施落实，掌握落实进度，明确落实是否到位、是否及时有效，保证各项工作做好做实。

